



M*y**s**t**i**c*
TRAVEL

Sobre Nosotros.

CONÓCENOS

Mystic travel fue fundada el 9 de octubre de 2021 por Daniela Henao, profesional con más de 10 años de experiencia en el sector turístico al momento de su creación.



A lo largo de su trayectoria, ha liderado el diseño y la gestión de viajes a destinos nacionales e internacionales, y ha desarrollado productos especializados en turismo de naturaleza y servicios corporativos, consolidando una propuesta de valor integral y de alta calidad para sus clientes. Hoy, Mystic travel representa un proyecto con más de 20 años de experiencia acumulada entre su equipo de trabajo, orientado siempre a ofrecer experiencias de viaje memorables.

¿Quiénes somos y hacia donde vamos?

En Mystic travel nos apasiona brindar un servicio excepcional. Ponemos a disposición de cada viajero nuestro conocimiento, experiencia y compromiso, ofreciendo soluciones logísticas integrales que los conectan con destinos extraordinarios y les permiten vivir experiencias verdaderamente memorables.



Misión

Diseñamos experiencias de viaje memorables y personalizadas para viajeros vacacionales y corporativos, ofreciendo soluciones integrales en turismo nacional, internacional, receptivo y médico, con altos estándares de calidad y un compromiso con el turismo sostenible.



Visión

Nuestro objetivo para 2030 es ser un operador líder en turismo receptivo y emisivo en Colombia, atrayendo a más de 30.000 viajeros internacionales al país y consolidándonos como una opción preferida por los colombianos que buscan experiencias únicas en el exterior, con innovación, sostenibilidad y excelencia operativa.

Nuestra Filosofía.

CONÓCENOS

1

Pasión por el servicio

2

Viajes con propósito

3

Excelencia integral



Nuestros valores corporativos

CONÓCENOS

1

Calidez Humana

2

Compromiso

3

Cumplimiento

4

Confiabilidad





Conoce Nuestro Equipo.

Mystic travel es atendida directamente por su fundadora, junto a un equipo de asesores expertos en distintas áreas del turismo. Contamos con amplia experiencia en viajes nacionales e internacionales, turismo receptivo, eventos corporativos y vacacionales, así como en el diseño de experiencias completamente personalizadas. Esta trayectoria, respaldada por una red de aliados estratégicos de primer nivel, nos permite ofrecer un servicio profesional, confiable y hecho a la medida de cada cliente.



Daniela Henao
Fundadora y CEO



Julian Velez
CBO



Paulina Restrepo
COO



Jose Velez
COO

CONÓCENOS



Tu próximo viaje
empieza aquí: a la
medida, con propósito y
sin límites. Explora,
conecta, vive: viaja con
Mystic travel.



Conoce todos nuestros servicios:



En Mystic travel ofrecemos un portafolio integral de soluciones turísticas, diseñado para satisfacer las necesidades de viajeros individuales, grupos, empresas y visitantes internacionales.

1

Turismo Vacacional

Viajes regionales, nacionales e internacionales, personalizados o en grupo. Incluye paquetes turísticos, cruceros, tiquetes, alojamiento, renta de autos, tours, asistencia médica y asesoría en documentación.

2

Viajes Corporativos

Gestión de viajes de negocios con tiquetes, alojamiento estratégico, traslados, asistencia médica, documentación y organización de eventos.

3

Viajes Tailor- Made

Diseño de planes vacacionales para empleados, con opciones familiares o individuales, y facilidades de pago a través de convenios empresariales o fondos de empleados.

4

Turismo Receptivo a la Medida

Ofrecemos experiencias personalizadas con guías en español e inglés, traslados privados y actividades exclusivas. Incluimos alojamientos estratégicamente seleccionados para asegurar comodidad, ubicación y calidad en cada viaje.

Turismo Receptivo a la Medida

CONÓCENOS

Diseñamos experiencias únicas para viajeros que buscan comodidad, exclusividad y autenticidad.



Ofrecemos servicios personalizados con guías en español e inglés, traslados en vehículos privados y actividades privadas adaptadas a cada perfil. Además, seleccionamos alojamientos estratégicos que combinan ubicación, confort y calidad para garantizar una experiencia inolvidable desde el primer día

Ventajas adicionales.



**Adaptabilidad a
diferentes
públicos y
necesidades**



**Asesoría experta y
personalizada**



**Acceso a tarifas
preferenciales y
alianzas
estratégicas**



**Amplia oferta
en un solo lugar**



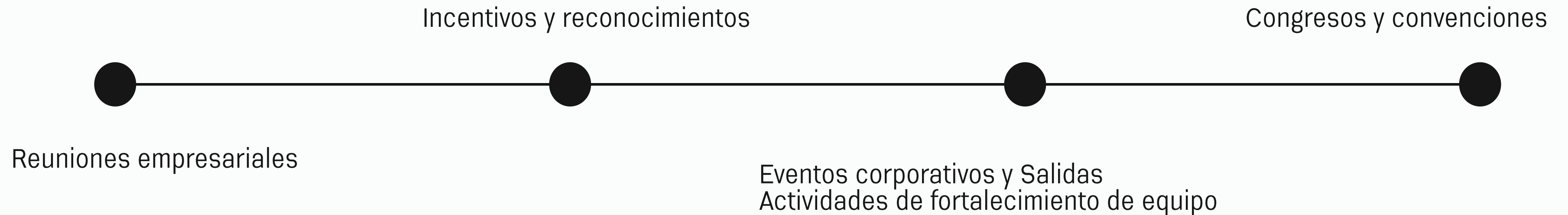
**Acompañamiento
antes, durante y
después del viaje**



**Nuestra operación
cuenta con seguro
de responsabilidad
civil**

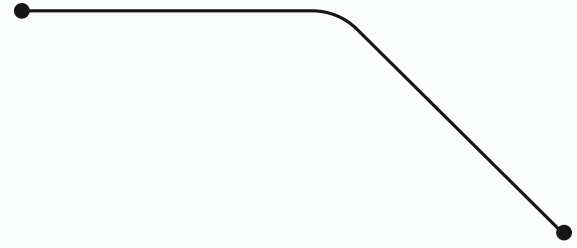
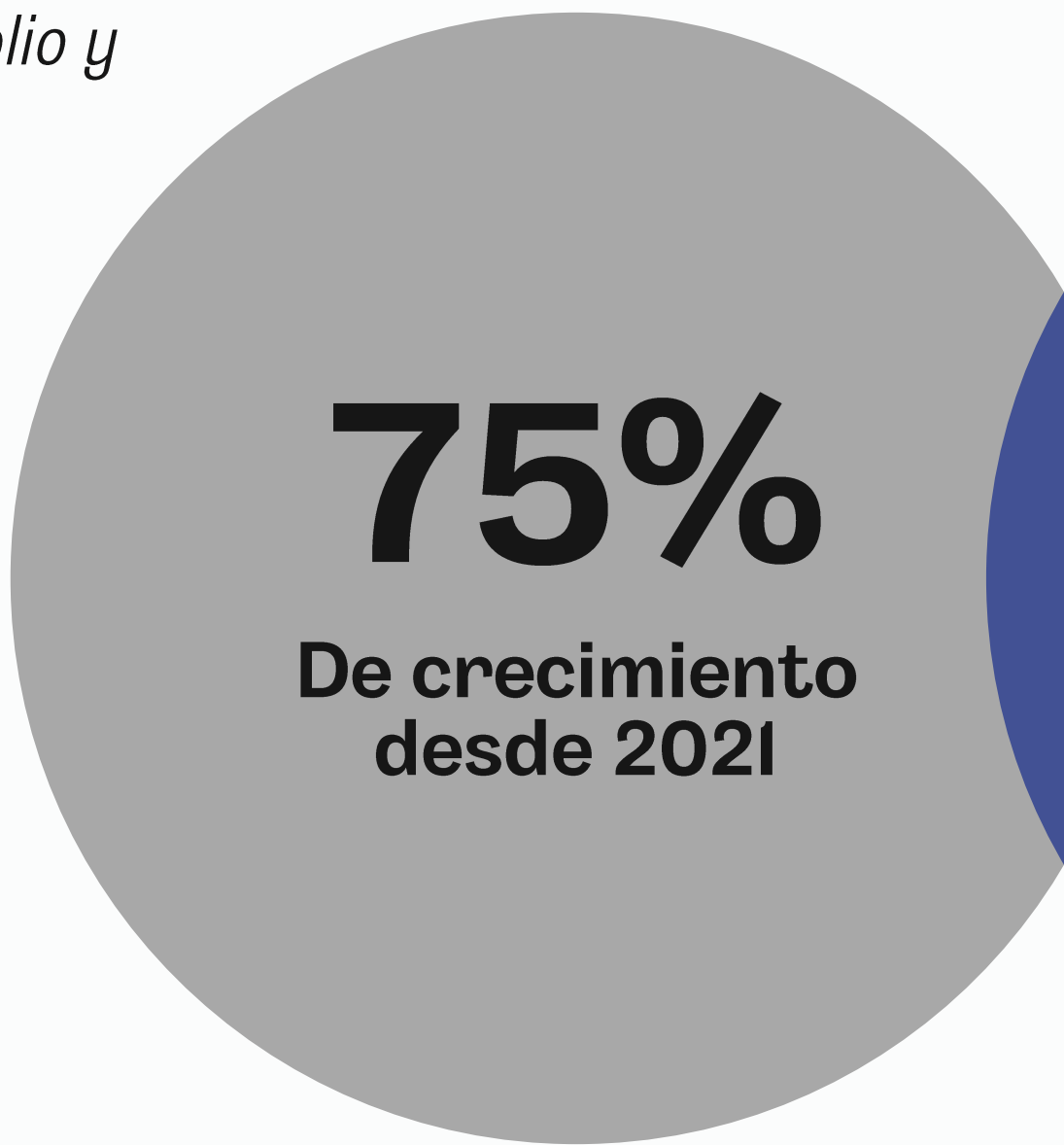
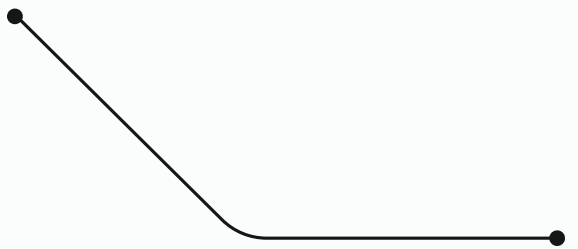


Programas Corporativos – RRHH / Cumplimiento Ley 50 de 1990



Nuestros logros:

*Expansión del portafolio y
diversificación de
mercados*



*Alianzas estratégicas y
crecimiento en ventas*



Nuestro Compromiso Social y Ambiental

En Mystic travel estamos comprometidos con el desarrollo del turismo sostenible y comunitario. Por eso, incluimos en nuestro portafolio programas de interacción con poblaciones vulnerables o en proceso de crecimiento, generando impacto positivo en las comunidades locales.



Cumplimiento Normativo y Ética Empresarial

Mystic travel rechaza cualquier forma de explotación, tráfico ilegal y prácticas turísticas que atenten contra los derechos humanos, culturales o naturales.



01

Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000: Contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre.

03

Ley 103 de 1991, Decreto 904 de 1941, Ley 397 de 1997, Decreto 833 de 2002, Ley 1185 de 2008: Rechazamos la comercialización y el tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales.

02

Ley 679 de 2001: Prevención de la explotación, pornografía y turismo sexual con menores. Mystic travel y sus guías no promueven ni permiten ningún tipo de actividad relacionada con estas prácticas.



Algunos de nuestros aliados.



Operadores Turísticos

Nuestra experiencia nos permite trabajar de la mano con los operadores más capacitados y de mayor renombre en el medio, brindando así a nuestros clientes confiabilidad, cumplimiento y una amplia variedad de servicios de viaje y logísticos tanto en servicios compartidos como privados.



Algunos de nuestros aliados.



Hoteles y Apartamentos amoblados



Algunos de nuestros aliados.



Aerolineas



Algunos de nuestros aliados.



Aseguradoras Medicas



Algunos de nuestros clientes



Damos vida
a tus ideas



Testimonios Exitosos



Contacta con Nosotros



www.viajesmystic.com



[@mystic.agency](https://www.instagram.com/mystic.agency)



[@mystic agencia de viajes](https://www.instagram.com/mystic_agencia_de_viajes)



+57 3041158246, +57 3148963053



administrativo@viajesmystic.com



Invirtiendo en tu futuro, ahora.

